Größenbeschränkung für E-Mail-Anhänge

29.04.2024 01:26:53

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: E-Mail	**Bewertungen:**	1
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	75.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:56:22 - 07.10.2015

Schlüsselwörter

E-Mail Größe

Symptom (öffentlich)

Beim Versuch, eine E-Mail mit einem "großen" Anhang zu versenden, habe ich eine Fehlermeldung erhalten. Wie kann ich "große" Dateien an den Empfänger übermitteln?

Problem (öffentlich)

Beim Versuch, eine E-Mail mit "übergroßem" Anhang zu versenden, wird die Mail vom Einlieferungsserver abgelehnt. Da E-Mail ein "Store-and-Forward"-Verfahren ist, bei dem die Mail bei allen Stationen zwischen Absender und Empfänger u.U. zwischengespeichert werden muss, nehmen Mailserver lediglich E-Mails bis zu einer Maximalgröße an.

Lösung (öffentlich)

Die RRZE-Mailserver nehmen eingehend wie ausgehend maximal 20 MB große E-Mails an. Da für die Übertragung der E-Mail das Mailprogramm des Absenders den Anhang MIME-kodieren muss, wodurch die Größe um ca. ein Drittel erhöht wird, kann man effektiv maximal einen ca. 15 MB großen Anhang versenden.

Für größere Anhänge empfiehlt es sich, den Anhang zum Download zur Verfügung zu stellen und lediglich den entsprechenden Link darauf per E-Mail zu versenden.

Plattformen zum Austausch "großer" Dateien sind z.B.:
https://faubox.rrze.fau.de
https://gigamove.rz.rwth-aachen.de