CITRIX: Meldung - Ungültige Anmeldeinformationen

03.05.2024 17:57:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	10:40:17 - 10.01.2023

Schlüsselwörter

citrix, Ungültige Anmeldeinformationen

Symptom (öffentlich)

Was bedeutet die Meldung "Ungültige Anmeldeinformationen. Versuchen Sie es noch einmal."?

Problem (öffentlich)

Sie haben entweder
- Ihre RV-Kennung oder Ihr Passwort falsch geschrieben oder
- noch kein Passwort für Ihre RV Kennung gesetzt.

Erklärung:
In "Benutzername" wird die RV-Kennung eingegeben. RV-Kennung ist erkennbar am folgenden Muster: rvxxxxxx, wobei die xxxxxx eine Zahlenfolge ist.

Das Kennwort entspricht dem Kennwort der IDM-Anmeldung, sofern im IDM die Passwortsynchronisation aktiviert ist.

Lösung (öffentlich)

Bitte geben Sie Ihren korrekten Benutzernamen und das dazugehörige Passwort ein oder setzen Sie Ihr Passwort über das IdM-System.