

## Cisco-VPN: Fehlermeldung - "the feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable"

04.05.2024 17:59:15

FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                   |                               |                       |
|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | RRZE: VPN         | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle) | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 17:05:27 - 19.10.2016 |

### Symptom (öffentlich)

Der Cisco AnyConnect Secure Mobility Client startet nicht.  
Das Programm lässt sich weder deinstallieren noch neuinstallieren  
Fehlermeldung: the feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable

### Problem (öffentlich)

Ein Fehler in der Deinstallationsroutine

### Lösung (öffentlich)

Für eine erfolgreiche Neuinstallation muss ein Schlüssel in der Windows Registry gelöscht werden. Es empfiehlt sich, vorher ein Backup anzulegen.

- Klicken Sie auf Start / das Windows Icon und geben Sie "regedit" ein
- Den folgenden Dialog ("Möchten Sie zulassen[...]dass[...]Änderungen[...]vorgenommen werden") bestätigen Sie mit "Ja"
- Wechseln Sie in den Ordner HKEY\_CLASSES\_ROOT\Installer\Products\
- Alle Namen der Unterordner bestehen dort aus einer alphanumerischen Zeichenkette
- Suchen Sie den Ordner, der Informationen zum Cisco Anyconnect Client enthält
- Der Schlüssel muss die Zeile ProductName REG\_SZ Cisco AnyConnect Secure Mobility Client enthalten
- Löschen Sie nur diesen Ordner

Danach sollte sich der Cisco AnyConnect Client wieder problemlos installieren lassen.