# CITRIX: Frieda Zugriff verweigert

14.05.2024 08:40:35

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Kategorie:** | RRZE: Ressourcenverfahren der FAU | **Bewertungen:** | 0 |
| **Status:** | öffentlich (Alle) | **Ergebnis:** | 0.00 % |
| **Sprache:** | de | **Letzte Aktualisierung:** | 10:37:56 - 10.01.2023 |

### *Schlüsselwörter*

Home Office, Browserlink, Friedaseite, Verbindung fehlgeschlagen

### *Symptom (öffentlich)*

Die Webseite Frieda.zuv.uni-erlangen.de ["https://Frieda.zuv.uni-erlangen.de"] lässt sich nicht wie gewohnt öffnen.

### *Problem (öffentlich)*

Statt Login und FSV-Icon erscheint:

### *Lösung (öffentlich)*

Entweder ist die IP-Adresse Ihres Rechners ["http://go.fau.de/8agn"] in der FAU nicht freigeschaltet oder Ihre VPN-IP-Adresse ist nicht freigeschaltet ["http://go.fau.de/8an7"]oder Ihre VPN-Verbindung ist nicht aufgebaut.

Die VPN- Datei vpnui.exe ist zu finden unter folgendem Pfad: