

Zugang zu Datenbanken der Universitätsverwaltung für Service-Partner

10.05.2024 10:16:06

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:23:27 - 15.09.2023

Symptom (öffentlich)

Kein Zugriff auf die Datenbanken der Universitätsverwaltung

Problem (öffentlich)

VPN Zugang noch nicht beantragt oder konfiguriert.

Lösung (öffentlich)

Voraussetzungen:

- Gültiger Servicevertrag
- eine aktivierte IDM-Kennung als Servicepartner.

1. Im IDM das VPN beantragen

Im IDM mit der IDM-Kennung anmelden und oben auf Anfragen/Aufgaben klicken.

Danach unter Dienstleistungen den VPN-Zugang beantragen.

Als Grund bitte folgendes angeben:

"Zugang auf HIS-FSV-Datenbanken an der FAU für Servicepartner/Mitarbeiter der HIS e.G. im Rahmen laufender Support-Verträge."

Es kommt eine Email als Bestätigung.

2. VPN-Software einrichten:

Unter folgenden Link findet sich der Download der Software sowie der Konfigurationsdatei und einer Anleitung:

"<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/internet-zugang/vpn/>"

Bevorzugt wird für den Datenbankzugriff der Splitttunnel.