

Was bedeutet "Sitzung abgelaufen"/"Session timeout"?

14.05.2024 21:30:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: SSO	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:27:31 - 27.08.2009

Schlüsselwörter

SSO, Single Sign-On, Web-SSO, WebSSO, session timeout

Symptom (öffentlich)

Ich bekomme die Meldung "Ihre Sitzung ist abgelaufen, bitte melden Sie sich erneut an!" oder einfach nur "Session Timeout".

Problem (öffentlich)

Ich dachte ich nutze WebSSO, um so etwas zu vermeiden?

Lösung (öffentlich)

Der Timeout - also die zeitliche Begrenzung der Gültigkeit einer WebSSO-Sitzung - soll verhindern, dass, sollten Sie einmal vergessen sich auszuloggen, Fremde Ihre Sitzung verwenden und missbräuchlich nutzen. Wir haben daher auf der Basis bisheriger Erfahrungen die Dauer von 8 Stunden eingestellt.

Sollte bei Ihnen häufiger dieses Problem auftreten, schreiben Sie bitte eine E-Mail an sso-support@rrze.uni-erlangen.de ["mailto:sso-support@rrze.uni-erlangen.de"] und beschreiben kurz die Umstände und die gewünschte Dauer. Wir werden diesbezügliche Anfragen sammeln und ggf. die Gültigkeitsdauer anpassen. Allerdings bitten wir bereits jetzt um Verständnis, dass die Meinungsbildung einige Zeit in Anspruch nehmen wird und wir Ihre Anfragen erst nach einer Entscheidung beantworten können. Nach einer Anpassung oder der Entscheidung dagegen werden wir Ihnen dies jedoch umgehend mitteilen.

Anfragen mit Wünschen nach einer "unendlichen" Dauer oder "24 Stunden" können wir aus Sicherheitsgründen nicht berücksichtigen.